

# CLUSTER SOCIOSANITARIO PALENCIA CIUDAD DE LOS CUIDADOS

## PLAN ESTRATÉGICO

### JUSTIFICACIÓN

El Ayuntamiento de Palencia está impulsando la creación de un Clúster Socio Sanitario “Palencia, ciudad de los cuidados”, para lo que ha realizado varias reuniones con los posibles socios implicados creando grupos de interés.

Tras la reunión mantenida por el grupo impulsor del Clúster, se ha acordado contratar el apoyo a la elaboración y redacción de un Plan Estratégico del Clúster Socio Sanitario que incluya la realización de un diagnóstico de la situación actual del sector sobre la cual confeccionar posteriormente dicha planificación.

La elaboración del Plan Estratégico del Clúster Socio Sanitario partirá del diagnóstico elaborado previamente, sin excluir cualquier otra fuente de información estadística o de análisis económico, social o territorial.

### OBJETIVO GENERAL

Obtener una visión completa y detallada de Palencia y especialmente exhaustivo en el ámbito socio sanitario para permitir conocer los factores diferenciadores de la ciudad, es decir sus puntos fuertes y débiles así como amenazas y oportunidades, que serán el soporte del desarrollo del Clúster Socio Sanitario.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar un completo conocimiento de la ciudad de Palencia en todos los aspectos relacionados con el ámbito socio sanitario.
- Identificar los recursos propios de Palencia que puedan además ser elementos diferenciadores y promotores del modelo de “Ciudad de los cuidados” ya que puedan ser desarrollados para lograr posicionar a Palencia como un referente en el sector.
- Diseñar un plan de acción acorde a los resultados obtenidos sentando las bases de la futura creación y consolidación del Clúster.

## CAPÍTULO 1. ESTUDIO CUANTITATIVO

Actualmente se está trabajando en la realización de la parte cuantitativa con la previsión de finalización el día 10 de Noviembre.

En el citado estudio se barajan numerosos indicadores que nos van a ayudar a realizar una foto de la ciudad y del sector socio sanitario.

Se incluye el listado potencial de entidades y recursos socio sanitarios que puedan ser destinatarios de la participación en un futuro Clúster.

## CAPITULO 2. ESTUDIO CUALITATIVO

Con el fin de lograr alcanzar el objetivo general es necesario desarrollar un estudio cualitativo de investigación social que nos describa y enmarque un **DIAGNÓSTICO** representativo, real y actual.

El diagnóstico contendrá tanto datos cuantitativos como cualitativos enmarcándose en un análisis DAFO y conclusiones representativas.

La elaboración del **Plan Estratégico** del Clúster Socio Sanitario partirá del diagnóstico elaborado previamente, sin excluir cualquier otra fuente de

información estadística o de análisis económico, social o territorial, que serán además necesarias para conocer las tendencias actuales tanto a nivel regional como nacional.

Podemos diferenciar dos fases de actuación:

## 1. Reflexión estratégica

Identificación de los agentes clave y la formalización de su implicación. Para esta fase se presentan dos herramientas metodológicas:

- a) Encuesta para entidades potenciales acompañada de una segunda encuesta de participación ciudadana con las personas vinculadas de forma directa a las entidades previamente descritas.
- b) Trabajo de campo mediante visita personal a responsable/s de entidades para conocimiento directo de la organización, localizando en cada una de ellas sus características de funcionamiento, inquietudes, necesidades y preferencias.

En esta fase de reflexión se incluirán informes actuales del sector que puedan aportar información relevante y complementaria a la obtenida directamente.

Finalizar con el pertinente tratamiento de datos recogidos.

## 2. Formulación Estratégica

- Misión, Visión y Valores
- DAFO
- CAME
- Retos Estratégicos
- Líneas Estratégicas
- Despliegue de estrategias
- Plan de acción e INFORME FINAL
- Control y Seguimiento