

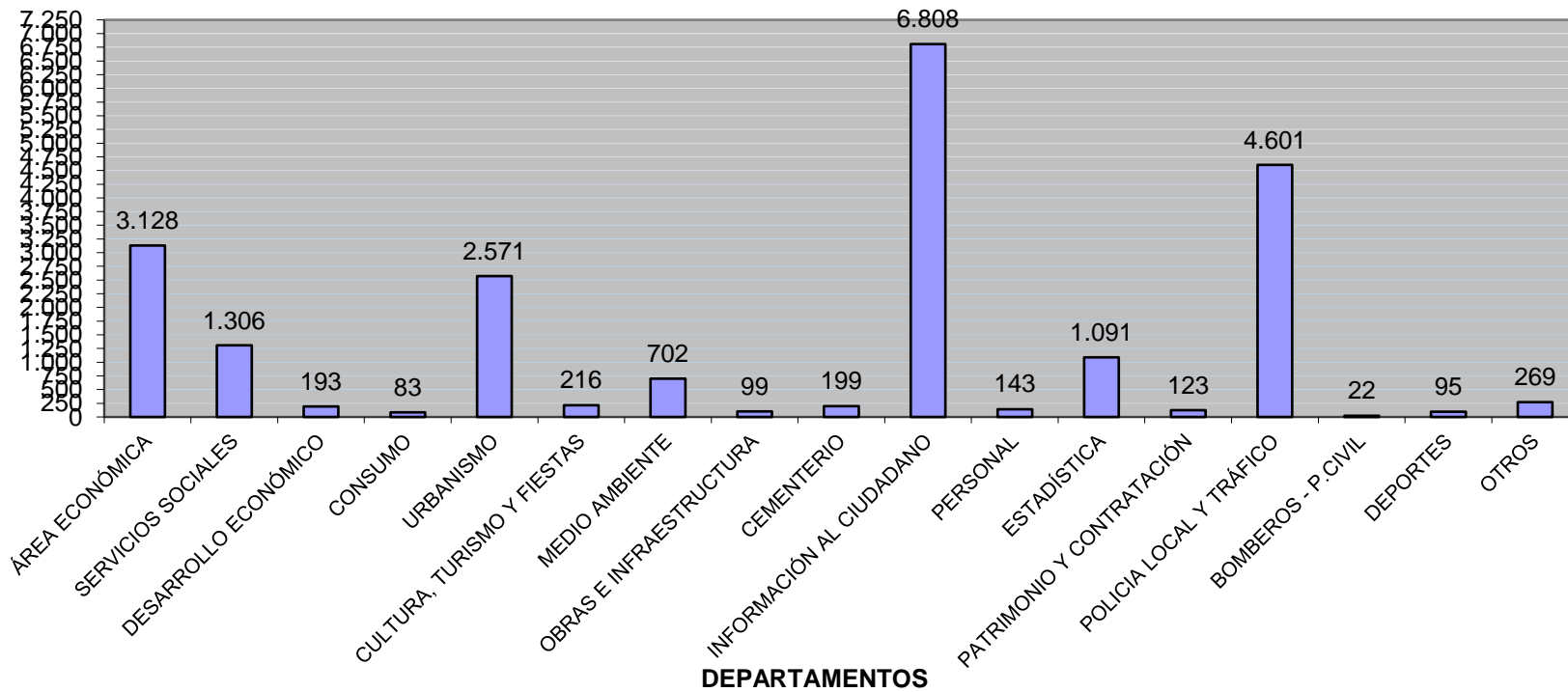
## Estadística "Atención al Ciudadano"

### Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias Anual/Meses

### 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ÁREA ECONÓMICA</b>	330	322	237	93	118	263	282	268	302	324	288	301	3.128
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	213	191	95	52	24	65	116	87	172	151	81	59	1.306
<b>DESARROLLO ECONÓMICO</b>	48	14	4	11	16	31	4	8	11	11	26	9	193
<b>CONSUMO</b>	23	24	11	1	0	0	0	0	2	0	1	21	83
<b>URBANISMO</b>	312	316	154	58	174	226	254	230	279	248	208	112	2.571
<b>CULTURA, TURISMO Y FIESTAS</b>	48	25	14	0	8	14	15	14	24	7	19	28	216
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	95	62	46	36	49	89	60	65	59	46	52	43	702
<b>OBRAS E INFRAESTRUCTURA</b>	12	11	8	0	5	9	10	10	10	8	6	10	99
<b>CEMENTERIO</b>	32	29	18	1	9	19	11	19	6	26	5	24	199
<b>INFORMACIÓN AL CIUDADANO</b>	492	505	371	279	304	641	1153	780	698	682	544	359	6.808
<b>PERSONAL</b>	32	19	13	11	6	14	13	8	7	9	4	7	143
<b>ESTADÍSTICA</b>	166	127	67	21	76	110	175	117	93	61	47	31	1.091
<b>PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN</b>	9	7	7	7	11	4	13	10	10	9	6	30	123
<b>POLICIA LOCAL Y TRÁFICO</b>	1251	663	257	65	152	285	258	279	230	332	290	539	4.601
<b>BOMBEROS - P.CIVIL</b>	0	3	2	1	2	1	1	2	1	4	3	2	22
<b>DEPORTES</b>	3	2	5	3	4	12	16	9	9	10	14	8	95
<b>OTROS</b>	22	20	20	24	27	28	24	18	25	23	21	17	269
<b>TOTAL</b>	<b>3.088</b>	<b>2.340</b>	<b>1.329</b>	<b>663</b>	<b>985</b>	<b>1.811</b>	<b>2.405</b>	<b>1.924</b>	<b>1.938</b>	<b>1.951</b>	<b>1.615</b>	<b>1.600</b>	<b>21.649</b>

**ESTADÍSTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020**  
**Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias**





**AYUNTAMIENTO DE PALENCIA**

Información y Atención al ciudadano

## RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2020

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	42
FEBRERO	22
MARZO	33
ABRIL	35
MAYO	35
JUNIO	59
JULIO	48
AGOSTO	35
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	37
NOVIEMBRE	33
DICIEMBRE	48
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>